

Hotelli Ivalo valitsi Hiboxin järjestelmän

Hotelli Ivalo ja Hibox Systems Oy ovat solmineet sopimuksen jonka mukaan Hotelli Ivalo ottaa käyttöön Hiboxin hotellitelevisiojärjestelmän. Ratkaisua käytetään sekä hotellihuoneissa hotellivieraille että tiedotustauluilla.

”Halusimme uudistaa järjestelmämme koska meidän edellinen sopimus päättyi. Pyysimme tarjouksia useammalta taholta. Hiboxin järjestelmä osoittautui monipuoliseksi ja meidän on itse helppo päivittää infosivuja. Näin ollen asiakkaalle menevät tiedot ovat aina ajan tasalla. Päätöksentekoon vaikutti myös Hiboxin muut asiakkaat. Kyselyämme heiltä toimivuudesta ja palvelusta saimme pelkästään positiivista palautetta. Tärkeä asia meille oli että saamme tarvittaessa apua paikalliselta huoltoyhtiöltä. Täällä pohjoisessa nopea apu ei ole aina itsestäänselvyys!”, kertoo Hotelli Ivalon hotellinjohtaja Christin Sieppi.

”Olemme tyytyväisiä että Hotelli Ivalo valitsi Hiboxin hotellitelevisiojärjestelmän. Hiboxin modernilla järjestelmällä he pystyvät itse helposti antamaan hotelliasiakkaille tietoa uusista tarjouksista ja tapahtumista. Henkilökunta säästää myös aikaa sillä he voivat järjestelmän kautta kuitata hotellihuoneet siivotuiksi sekä tarkistaa minibaarin tilanteen. Hotelli Ivalo halusivat myös infokanavan jonka kautta he voisivat antaa tietoja asiakkalle baarissaan/ravintolassaan suuren LCD-TV:n kautta.”, kertoo Hiboxin teknologiavastaava Andreas Öhman.

Hotelli Ivalo

Hotelli Ivalo sijaitsee Ivalojoen rannalla, Ivalon keskustassa, hotellissa on yhteensä 96 huonetta. Vuonna 2009 Hotelli Ivalon liikevaihto oli 2.3 milj. €.

Lisätietoja Hotelli Ivalosta www.hotelivalo.fi

Hibox Systems Oy

Hibox Systems on turkulainen yritys joka perustettiin maaliskuussa 2005. Yritys kehittää ja myy interaktiivisia TV-järjestelmiä ja palveluja verkko-operaattoreille, hotelleille ja kiinteistöyhtiöille. Hibox on erikoistunut kehittämään edistyksellisiä on-demand-palveluita, jotka korvaavat suoraviivaisen TV-katselun. Hibox IPTV-ratkaisut ovat sopivia uudenaikaiseen tietoyhteiskuntaan ja tarjoavat asiakkaille aivan uusia valintamahdollisuuksia.