

— *Omena Hotellit Oy valitsi Hiboxin järjestelmän* —

Omena Hotellit Oy ja Hibox Systems Oy ovat solmineet sopimuksen, jonka mukaan Hiboxin hotellitelevisiojärjestelmä otetaan käyttöön kaikissa toiminnassa olevissa Omenahotelleissa sekä ketjun lähitulevaisuudessa avattavissa yksiköissä Suomessa ja ulkomailla. Yhtiöt ovat tehneet yhteistyötä Turun Omenahotelleissa jo yli vuoden, ja molemmat osapuolet ovat olleet erittäin tyytyväisiä tuloksiin.

- Koska liiketoimintamallimme pitkälti perustuu automatisointiin, pyrimme aina löytämään nykyaikaisia, luotettavia ja käytettävyydeltään huippuluokkaa olevia järjestelmäratkaisuja, kertoo Omena Hotellit Oy:n toimitusjohtaja Bill Anckar. - Päätimme vaihtaa Hiboxin tuotteeseen, sillä aikaisempi järjestelmä oli toiminnallisuudeltaan puutteellinen ja epäluotettava, eikä aikaisemman palveluntarjoajan asiakaspalvelu ollut toivotulla tasolla. Nämä puutteet haittasivat Omenahotellien imagoa edelläkävijänä informaatioteknologian hyödyntäjänä, sillä asiakkaamme olivat tyytymättömiä televisiojärjestelmäämme. Nyt olemme löytäneet nykyaikaisen, liiketoimintamalliamme tukevan järjestelmäratkaisun, joka mahdollistaa täysin uudenlaisten sähköisten info-, viihde- ja yhteydenpitopalvelujen käyttöönoton hotelleissamme.

- Tämä sopimus on merkittävä askel ja menestys Hibox Systems Oy:lle, toteaa yhtiön toimitusjohtaja Staffan Granholm. - Meillä on vahva usko tuotteeseemme, joka perustuu nykyaikaisen digitaalisen teknologian käyttämiseen, asiakkaille räätälöityjen järjestelmäratkaisujen kehittämiseen, helppokäyttöisten etähallinta- ja päivitystyökalujen tarjoamiseen ja toimivaan asiakaspalveluun. Omena Hotellit Oy on Hiboxille hyvin merkittävä asiakas, joka lisäksi tietää täsmälleen mitä tahtoo, ja joka on asettanut riman hyvin korkealle mitä järjestelmäratkaisuihin tulee. Yhteistyö on ollut hedelmällistä, sillä olemme yhteistyössä Omenahotellien kanssa pystyneet parantamaan järjestelmäämme perusominaisuuksia, ja näitä uusia toiminnallisuuksia ja ratkaisua tarjoamme nyt muillekin hotelleille ja ketjuille.

Omena Hotellit Oy

Omenahotellit on uusi, nopeasti kasvava hotelliketju, jonka hintataso on selvästi yleistä hintatasoa edullisempi. Yhtiön peruslupaus on tarjota matkustajille vaivatonta mutta tasokasta hotellimajoitusta kaupunkien ydinkeskustoissa hämmästyttävän edullisesti. Omena Hotellit Oy on hakenut äärimmäistä kustannustehokkuutta mm. suorajakeluratkaisuilla ja tietotekniikkaa hyödyntämällä. Uutta toimintatavassa on, että hotelleissa ei ole vastaanottoa tai vastaanottohenkilökuntaa. Kaikki mahdolliset työtehtävät on automatisoitu. Huoneet varataan ja maksetaan ensisijaisesti Internetin välityksellä. Asiakas saa varausvahvistuksen mukana ovikoodin, jolla hotellihuoneen ovi aukeaa saapumispäivänä. Yhtiön tavoitteena on rakentaa

vuoteen 2012 mennessä noin 25-30 Omenahotellin ketju, joka kattaa Suomen 20-25 suurinta kaupunkia. Omenakonseptia ollaan viemässä myös ulkomaille.

Hibox Systems Oy

Hibox Systems Oy on suomalainen, maaliskuussa 2005 perustettu yritys joka kehittää ja myy interaktiivisia televisiojärjestelmiä ja digitaalisia palveluja sekä sisältöä majoitusliikkeille, kiinteistöyhtiöille, verkko-operaattoreille ja hoivakodeille. Hibox Systems tavoittelee nopeaa kasvua, ja pyrkii nopean ja jatkuvan tuotekehityksen sekä nykyaikaisen ja kustannustehokkaan liiketoimintamallin avulla saavuttamaan vahvan aseman sekä kotimaisilla että kansainvälisillä markkinoilla jo lähivuosina.